

....., dnia
(miejscowość, data)

.....
Dane Konsumenta

Do

.....
.....

Pismo reklamacyjne

W dniu zakupiłam/ łem
(rodzaj zakupionego towaru)
za cenę..... (zgodnie z dowodem zakupu).

Poniżej przedstawiam istotę problemu związanego z tym zakupem oraz ujawnioną wadę towaru konsumpcyjnego i termin jej ujawnienia się:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Biorąc powyższe pod uwagę, działając na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.) – niniejszym składam reklamację na zakupiony przeze mnie produkt z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową. Przyczyny tej niezgodności są następujące:

- 1) *towar nie nadaje się do celu, do jakiego tego rodzaju towar jest zwykle używany –
.....
- 2) *właściwości towaru nie odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju –
.....
- 3) *towar nie odpowiada oczekiwaniom dotyczącym tego rodzaju towaru, które wynikają z zapewnień sprzedawcy lub producenta –
.....
- 4) *towar został nieprawidłowo zamontowany lub uruchomiony przez sprzedawcę albo przez kupującego, jeśli ten ostatni postępował zgodnie z instrukcją otrzymaną przy sprzedaży –
.....

* niewłaściwe skreślić!

W związku z powyższym żądam doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową poprzez:

- *nieodpłatną naprawę
- *wymianę na nowy

W sytuacji gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, np. narażają konsumenta na duże niedogodności - proszę o:

- *obniżenie ceny
- *zwrot pieniędzy (czyli odstąpienie od zawartej umowy – tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową jest istotna)

.....
.....

Proszę o udzielenie odpowiedzi na niniejsze pismo w ciągu **14 dni** od daty jego otrzymania i wyznaczenie terminu oddania towaru do Państwa depozytu celem dalszej procedury reklamacyjnej.

.....
Własnoręczny podpis Konsumenta

** niewłaściwe skreślić!*